

Huisregels

1. AANKOMST EN VERTREK

Aankomst bezoekende ouder 15 minuten voor van aanvang de afspraak. Aankomst brengende ouder 5 minuten voor aanvang van de afspraak. Vertrek brengende ouder en kind direct na afloop van de afspraak. Vertrek bezoekende ouder 15 minuten na afloop van de afspraak.

2. ETEN / DRINKEN

Ouders en kinderen kunnen gebruik maken van de voorzieningen die het Omgangshuis aanbiedt. U neemt geen eigen eten en drinken mee.

3. FOTO / FILM

Er worden geen foto's of filmpjes gemaakt of meegegeven in het Omgangshuis.

4. TELEFOON / SLEUTELS

Telefoon en sleutels worden door de bezoekende ouder ingeleverd in aparte bakjes bij de dagleider. De telefoon staat op stil. Tablets, laptops en andere apparatuur zijn niet toegestaan.

5. TOILET / VERSCHONEN LUIER

Een kind dat tijdens de ontmoeting naar het toilet moet of van wie de luier verschoond moet worden, wordt altijd begeleid door een omgangsbegeleider. De brengende ouder geeft verzorgingspullen mee, zoals luiers, schone kleding enzovoorts.

6. ROKEN/DRANK/DRUGS

Middelen zoals drank en drugs zijn niet toegestaan. Ook is het Omgangshuis rookvrij. Dit geldt voor het Omgangshuis en het terrein van het Omgangshuis.

Ouders waarvan het vermoeden bestaat dat zij onder invloed zijn van drank of drugs wordt de toegang tot het Omgangshuis ontzegd met een waarschuwing. Bij herhaling wordt het traject gestopt.

7. WEES POSITIEF OVER DE ANDERE OUDER

Stel geen vragen over de andere ouder aan het kind. Geen negatieve uitlatingen over de andere ouder.

8. COMMUNICATIE

In het Omgangshuis wordt door ouders, begeleiders en kinderen alleen Nederlands gesproken. Uitzonderingen in overleg met de coördinator van het Omgangshuis.

9. CADEAUS EN GELD

Cadeaus zijn bij verjaardagen van het kind toegestaan. Cadeaus mogen alleen gegeven worden na overleg met de coördinator van het Omgangshuis en dient klein te zijn. Het is niet toegestaan om geld te geven.

10. SPEELGOED

Het Omgangshuis heeft verschillende soorten speelgoed. De bezoekende ouder mag zelf maximaal 2 stuks speelgoed meenemen. Ook het kind mag maximaal 2 stuks speelgoed meenemen.

11. AGRESSIE EN/OF BEJEGENING

Voor, tijdens en na de ontmoeting vindt er geen verbale of fysieke agressie plaats. Ouders houden zich aan onze regels en volgen instructies vanuit het Omgangshuis op. Ouders gedragen zich respectvol en fatsoenlijk richting de medewerkers van het Omgangshuis. Indien ouders zich hier niet aan houden, volgt een waarschuwing. Bij herhaling wordt het traject gestopt.